

## Privacyverklaring AVG - TRM Apeldoorn

In deze privacyverklaring van [trm-apeldoorn.nl](http://trm-apeldoorn.nl), lees je:

- Welke persoonsgegevens er verzameld en verwerkt worden.
- Voor welke doeleinden deze gegevens verwerkt worden.
- Welke cookies er verzameld worden.

Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

TRM Apeldoorn respecteert de privacy van bezoekers van de website van [trm-apeldoorn.nl](http://trm-apeldoorn.nl) en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft d.m.v. het e-mailformulier voor het maken van een afspraak of het aanvragen van informatie, vertrouwelijk wordt behandeld. Alle gegevens die je via de website met ons deelt, wordt via een beveiligde SSL-verbinding naar ons gestuurd. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

1. Gegevens organisatie: TRM Apeldoorn, contactpersoon Ronald Moes, [www.trm-apeldoorn.nl](http://www.trm-apeldoorn.nl)
2. Contactformulier en bedoeling persoonsgegevens email (afspraak maken): De website van TRM Apeldoorn heeft 2 contactformulieren. Iemand die hier gebruik van maakt, dient naam en e-mailadres in te vullen en vragen te beantwoorden over zijn/haar gezondheid. Het gebruik van deze persoonsgegevens is uitsluitend bedoeld om deze personen terug te kunnen e-mailen of bellen voor een gratis adviesgesprek. Ook kan een inschatting worden gemaakt van de reisafstand.
3. Bewaarbeleid persoonsgegevens website: De persoonsgegevens, ingevuld via het contactformulier, worden direct verwijderd nadat het klantcontact tussen klant en TRM Apeldoorn is beëindigd. In het geval dat klant aangegeven heeft ook in de toekomst relevante informatie vanuit TRM Apeldoorn te willen ontvangen worden de persoonsgegevens bewaard.

4. Verstreking persoonsgegevens aan derden: De verzamelde persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven.
5. Cookies: Er wordt door de website van TRM Apeldoorn gebruik gemaakt van alleen technische, functionele en marketing cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website. *In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan:* Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.
6. Google-analytics en Sociale Media: TRM Apeldoorn maakt gebruik van Google-analytics zonder hier persoonsgegevens bij te registreren. Het wordt alleen gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren om zo de website beter te optimaliseren voor toekomstige bezoekers. Er wordt gebruik gemaakt van Facebook-pixel, om je bezoek te registreren en gegevens te verzamelen voor Facebook adverteren. Andere social media wordt niet gebruikt om je bezoek te registreren.
7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren  
TRM Apeldoorn bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.
8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen  
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TRM Apeldoorn. Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar [info@trm-apeldoorn.nl](mailto:info@trm-apeldoorn.nl)

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy-beleid te wijzigen.